



Services Informatiques
en 7 Vallées

Fiche produit

Téléphonie sur IP

Téléphonie sur IP

Vous étudiez actuellement la possibilité de vous doter d'un PaBX téléphonique, mais le matériel est coûteux et peu flexible ? Vous cherchez une solution fiable et économique pour accroître les capacités communicantes de votre organisation ?

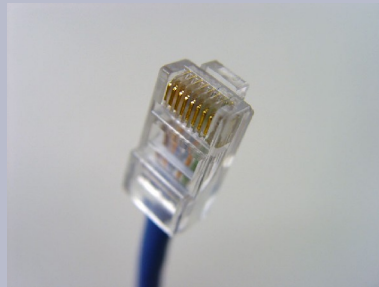
Avez vous pensé à la téléphonie sur IP ?

Si7v vous propose sa solution de téléphonie sur IP entièrement basée sur des logiciels libres dont voici les nombreux avantages :

Connectivité simple

La téléphonie sur IP passe dans le câblage réseau existant de votre bâtiment.

Vous mutualisez la connectivité de vos ordinateurs et des téléphones sur un seul réseau filaire.



Nombreuses fonctions

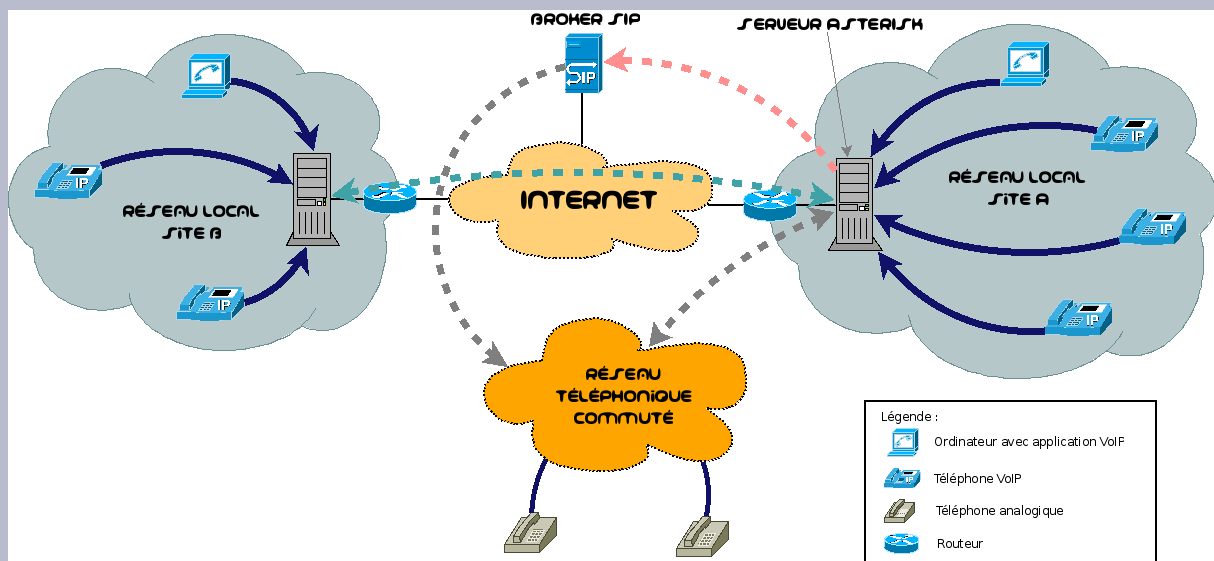
Le serveur de téléphonie sur IP dispose de toutes les fonctions d'un PaBX classique :

- **Appels internes et sortants**
- **Répondeurs distincts**
- **Double appel**
- **Mise en attente d'appels avec musique et message personnalisable**
- **Transfert d'appels**
- **Conférences téléphoniques**
- **Envoi de mails vocaux**
- **Renvoi vers un autre numéro en cas d'absence**

Utilisations avancées

Notre solution s'adapte aux nombreux cas spécifiques d'utilisation de la téléphonie en entreprise :

- **Gestion de lignes France Telecom multiples en entrée et sortie**
- **Connexions inter-sites via internet afin d'économiser les frais d'appels**
- **Liaison à un service externe SIP afin de ne quasiment plus payer les appels sortants**



Exemple de réseau de téléphonie sur IP

Supervision des appels

Tous les appels sont enregistrés en base de données, ce qui vous permet facilement de comptabiliser votre temps d'appel et de savoir quel poste a reçu ou émis le plus d'appels vers ou depuis quel numéro.

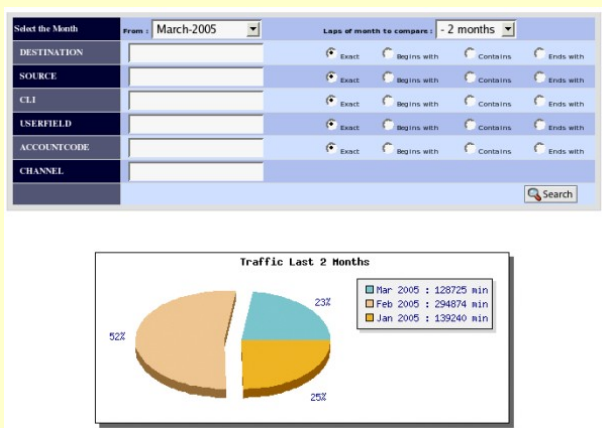
Une interface web permet de consulter ces données et d'effectuer des recherches précises par critères.



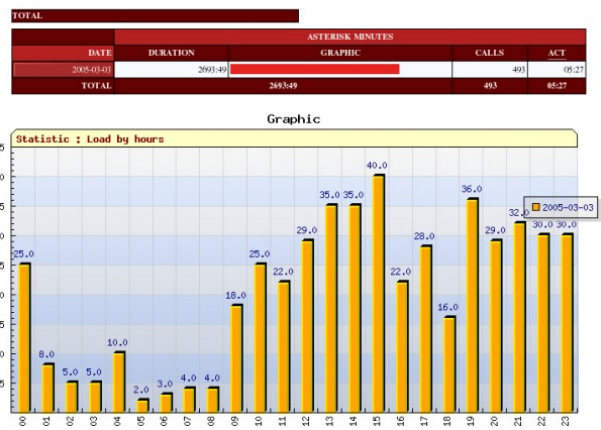
Nombre d'appels par heure



Répartition des appels par tranche horaire



Répartition de la durée des appels



Charge des appels par jour

Traitement des fax

Le serveur de téléphonie sur IP permet aussi de faire la distinction entre un appel de type "voix" et un appel "fax". Les fax entrants sont traités directement par le serveur et sont transmis dans un fichier PDF en pièce jointe d'un e-mail vers un ou plusieurs destinataires.

Cela vous permet d'économiser vos consommables (papier, cartouches) en n'imprimant que les documents qui vous intéressent



Vous pouvez aussi effectuer l'envoi d'un fax en rédigeant un e-mail à une adresse formatée du type "0321064288@fax.domaine.fr" et mettre en pièce jointe un document PDF. Le document sera directement envoyé par fax au numéro précédent le @.

Une interface web est présente pour facilement gérer vos faxes, les trier par catégories, y ajouter une description ou un commentaire et même y répondre. L'application vous permet d'archiver vos faxes pour les retrouver facilement ensuite.



L'archivage de vos faxes devient ainsi un véritable jeu d'enfant.